

Clinique Vétérinaire de la Pierre Bleue

1, rue de la Prairie - 35550 PIPRIAC
Tel. : 02 99 34 45 76
Fax : 02 99 77 88 39



GROUPE VÉTÉRINAIRE
DU SUD VILAINE

Clinique Vétérinaire de la Vilaine

Rue de la Crépinière - 35480 GUIPRY
Tel. : 02 99 34 63 39
Fax : 02 99 34 75 41

T. Levacher E. Lange C. Lange P. Gaulon M. Faisant L. Dejonghe K. Lecoq

CONDITIONS GENERALES DE FONCTIONNEMENT DES CLINIQUES VETERINAIRES

MODALITES DE CONSULTATION des présentes conditions:

Conditions générales de fonctionnement (CGF) :

- Livret disponible sur le site internet de la clinique, et
- Sous format papier sur demande à l'accueil des deux cliniques.

L'ensemble des actes effectués au sein de nos établissements est soumis aux présentes CGF.

APPELLATION DES ETABLISSEMENTS :

Pour les animaux de compagnie : nos deux établissements sont des cliniques conformément à l'arrêté du 13 mars 2015 relatif aux établissements de soins.

Pour les bovins petits ruminants équins et volailles : nos deux établissements sont catégorisés cabinets vétérinaires conformément à l'arrêté du 13 mars 2015 relatif aux établissements de soins.

MODALITES DE CONTACTS

Clinique de la Pierre Bleue
1 rue de la Prairie,
35550 Pipriac
Tel : 02 99 34 45 76
Mail : asv.pipriac@magiconline.fr
Fax : 02 99 77 88 39

Clinique vétérinaire de la Vilaine
Rue de la Crépinière
35480 Guipry
Tel : 02 99 34 63 39
Mail : asv.guipry@magiconline.fr
Fax : 02 99 34 75 41

RESEAUX PROFESSIONNELS

Nos cliniques adhèrent au GIE SYNERVET.

N° de société SYNERVET: 534795943

N° SIRET : 53479594300024

Adresse : Zone artisanale des Noées, 35380 Plélan Le Grand

Nos vétérinaires adhèrent pour certains par ailleurs à l'AFVAC (association française des vétérinaires pour animaux de compagnie), à l'AVEF (association des vétérinaires équins français) ou aux GTV (groupements techniques vétérinaires, pour les animaux de rente), à la société européenne de Cardiologie Vétérinaire, à la société européenne de Dermatologie Vétérinaire ainsi qu'à la société européenne de Cancérologie Vétérinaire et à la société européenne de Médecine et Chirurgie Féline JFMS, à des fins de formation continue.

HORAIRES D'OUVERTURE HABITUELS ET CONDITIONS D'ACCUEIL DU PUBLIC

Du lundi au vendredi, toute l'année, sauf jours fériés

08h15-12h15, 14h00-18h45

Les samedis

08h15-12h15, 14h00-16h00

Sur RDV uniquement pour les animaux de compagnie

Pas de déplacement à domicile pour les animaux de compagnie

Sur appel téléphonique pour les bovins petits ruminants
équidés et volailles

En dehors de ces horaires

UNIQUEMENT POUR LES CAS URGENTS

Urgences assurées toute l'année, jours nuits et fériés,
selon le vétérinaire de garde soit à Guipry soit à Pipriac

**sur appel téléphonique, au numéro de téléphone habituel des
cliniques**

en tapant le 1 pour joindre le vétérinaire de garde pour les bovins
petits ruminants, équidés ou volailles,

en tapant le 2 pour joindre le vétérinaire de garde pour les
animaux de compagnie

PERSONNEL AFFECTE AUX SOINS DES ANIMAUX

Nous sommes une équipe de 7 Associés Vétérinaires et 3 vétérinaires salariés, répartis sur les deux sites ci-dessus. Nous assurons les soins de médecine et de chirurgie, ainsi que les urgences, pour les animaux de compagnie d'une part, et les animaux de rente d'autre part. Notre équipe est riche de 7 auxiliaires vétérinaires, qui travaillent dans l'une ou l'autre des cliniques.

PERSONNEL VETERINAIRE :

Soins aux animaux de compagnie

Clinique Vétérinaire de la Pierre Bleue

Emmanuel Lange,

Dr Vétérinaire,
Diplômé de l'école vétérinaire d'Alfort,
Inscrit au Tableau de l'Ordre Régional de Bretagne
des Vétérinaires sous le numéro 12986

Claire Lange,

Dr Vétérinaire,
Diplômée de l'école vétérinaire d'Alfort,
PhD de neurosciences et Pharmacologie de
l'université de Bordeaux II,
Titulaire du CEAV de médecine Interne des
carnivores domestiques,
Inscrite au Tableau de l'Ordre Régional de Bretagne
des Vétérinaires sous le numéro 14799

Sékolène Broussaud,

Dr vétérinaire,
Diplômée de l'école vétérinaire de Nantes,
Inscrite au Tableau de l'ordre régional de Bretagne
des Vétérinaires sous le numéro 28083

Remplaçants éventuels,

Drs vétérinaires

Clinique Vétérinaire de la Vilaine

Kevin Lecoq,

Dr Vétérinaire,
Diplômé de l'école vétérinaire de Nantes,
Ancien interne d'Oniris,
Inscrit au Tableau de l'Ordre Régional de
Bretagne des Vétérinaires sous le numéro
20422

Sékolène Broussaud,

Dr vétérinaire,
Diplômée de l'école vétérinaire de Nantes,
Inscrite au Tableau de l'ordre régional de
Bretagne des Vétérinaires sous le numéro
28083

Magali Desfonds,

Vétérinaire,
Diplômée de la faculté vétérinaire de Liège,
Inscrite au Tableau de l'Ordre Régional de
Bretagne des Vétérinaires sous le numéro
23696

Remplaçants éventuels,

Drs vétérinaires

Soins aux Bovins, Petits ruminants, Equidés et Volailles

Clinique Vétérinaire de la Pierre Bleue

Thierry Levacher,

Dr vétérinaire,
Diplômé de l'école vétérinaire de Nantes,
Inscrit au Tableau de l'Ordre Régional de
Bretagne des Vétérinaires sous le numéro
10120

Patrice Gaulon,

Dr vétérinaire,
Diplômé de l'école vétérinaire d'Alfort,
Inscrit au Tableau de l'Ordre Régional de
Bretagne des Vétérinaires sous le numéro 19012

Magali Desfonds,

Vétérinaire,
Diplômée de la faculté vétérinaire de Liège,
Inscrite au Tableau de l'Ordre Régional de
Bretagne des Vétérinaires sous le numéro 23696

Clinique Vétérinaire de la Vilaine

Marc Faisant,

Dr vétérinaire,
Diplômé de l'école vétérinaire de Nantes,
Inscrit au Tableau de l'Ordre Régional de
Bretagne des Vétérinaires sous le numéro 9749

Laurent Dejonghe,

Dr vétérinaire,
Diplômé de l'école vétérinaire de Nantes, Inscrit
au Tableau de l'Ordre Régional de Bretagne des
Vétérinaires sous le numéro 15584

Paul David

Dr vétérinaire,
Diplômé de l'école vétérinaire de Nantes, Inscrit
au Tableau de l'Ordre Régional de Bretagne des
Vétérinaires sous le numéro 28572

PERSONNEL NON VETERINAIRE :

Clinique Vétérinaire de la Pierre Bleue

Christine Mounier

Auxiliaire vétérinaire non diplômée

Valérie Delanoé

Auxiliaire vétérinaire non diplômée

Lolita Belloir

Auxiliaire spécialisée vétérinaire diplômée du
GIPSA

Martine Dugué

Auxiliaire vétérinaire non diplômée

Catherine Souc

Auxiliaire spécialisée vétérinaire diplômée du
GIPSA

Clinique Vétérinaire de la Vilaine

Samantha Goff

Auxiliaire spécialisée vétérinaire diplômée du
GIPSA

Magali Rouault

Auxiliaire Spécialisée vétérinaire diplômée du
GIPSA

Martine Dugué

Auxiliaire vétérinaire non diplômée

Catherine Souc

Auxiliaire spécialisée vétérinaire diplômée du
GIPSA

PRESTATIONS VETERINAIRES EFFECTUEES AU SEIN DE L'ETABLISSEMENT DE SOINS

SOINS AUX ANIMAUX DE COMPAGNIE

CONSULTATIONS, PHILOSOPHIE GENERALE et PRESTATIONS PROPOSEES

Nous assurons les consultations de médecine générale, les chirurgies et l'hospitalisation aux animaux (chiens et chats) sur les deux cliniques, uniquement sur rendez-vous, sauf cas urgent, pour les carnivores domestiques chiens et chats.

Nous assurons à Pipriac uniquement, pour nos clients ou lors de référé ou de consultation de deuxième intention, des consultations en Médecine Interne, Imagerie (échographies cardiaque et abdominale), Cardiologie, Cancérologie et Endoscopie (thoracique, digestive et urinaire) ainsi que dans certains cas, certaines chirurgies osseuses ou tissus mous complexes et proposons aussi un service de chirurgie par cœlioscopie.

Nous assurons à Guipry uniquement les soins complexes de dentisterie (fractures dentaires, soins endocanalaire, exérèses dentaires..) et les soins aux NAC (nouveaux animaux de compagnie, lapins, cobaye, furets, et petits mammifères, à l'exclusion des serpents et oiseaux).

Les soins sont prodigués aux animaux de compagnie, selon les connaissances actuelles de la science, et en pleine connaissance de cause par le client (consentement éclairé avec contrat de soin), en respectant un devis préalablement accepté. Nous nous réservons le droit de prodiguer des soins supplémentaires en l'absence de consentement éclairé seulement en cas d'urgence vitale, sauf souhait contraire exprimé et signé par avance du propriétaire.

Nous plaçons le bien-être animal et la lutte contre la douleur au cœur de notre démarche éthique, et nous engageons à mettre tout moyen en œuvre pour éviter les douleurs induites par un geste diagnostique ou thérapeutique (anesthésie, tranquillisation, médication, etc..).

Enfin, nous privilégions une démarche diagnostique raisonnée, afin d'aboutir le plus souvent possible à un diagnostic étayé par des examens complémentaires, qui nous permet de donner ensuite un pronostic avec et sans traitement, en donnant le plus d'informations possible sur les différentes formes de traitement spécifique à cette maladie pouvant exister, dans nos cliniques ou dans des cliniques vétérinaires spécialisées. Nous nous engageons ensuite à vous conseiller au mieux en fonction de l'état particulier de votre animal, de vos disponibilités, et moyens financiers, sans jugement de notre part.

Nous refuserons, par respect envers les animaux et par éthique, d'euthanasier un animal sans motif valable ou de pratiquer un acharnement thérapeutique ne pouvant aboutir qu'à une souffrance inutile.

ANALYSES DE LABORATOIRE

Nous réalisons les prélèvements nécessaires à la réalisation des examens complémentaires nécessaires pour le diagnostic ou le suivi d'une maladie ; les analyses sont réalisées soit directement dans nos cliniques soit à distance par des laboratoires vétérinaires (histologie, bactériologie, biochimie, PCR...).

Nous disposons d'un laboratoire interne avec microscope, analyseurs de biochimie sanguine, analyseur d'hématologie et appareil permettant la réalisation de temps de coagulation.

Les résultats vous sont systématiquement communiqués.

IMAGERIE

Nous avons dans chaque clinique un appareil d'échographie et un appareil de radiographie avec développement numérique.

Nous disposons aussi d'un appareil destiné à obtenir des radiographies dentaires à Guipry.

Même si l'endoscopie n'est pas réellement une technique d'imagerie, nous disposons à Pipriac de 3 fibroscopes différents (gastroscope, fibroscope respiratoire et fibre permettant l'exploration vésicale), afin d'explorer sans avoir à ouvrir chirurgicalement des compartiments autrement inaccessibles du corps.

Chaque examen d'échographie ou d'endoscopie donne lieu à un compte rendu.

Les Docteurs Emmanuel Lange et Claire Lange, acceptent les consultations référées respectivement en imagerie par échographie, et en endoscopie, sans avoir le titre de spécialistes.

Nous ne disposons pas en revanche de moyens d'investigation tels que tomographie ou imagerie par résonance magnétique. Si votre animal avait besoin de tels examens, nous vous l'indiquerions, ainsi que les différents centres spécialisés en imagerie disponibles autour.

CARDIOLOGIE

Nous sommes équipés dans chaque clinique d'un appareil de mesure doppler de la pression artérielle.

A Pipriac, nous disposons d'un appareil échographique destiné aux échographies cardiaques, d'un ECG et d'un matériel holter pour enregistrer sur 24 heures l'activité électrique cardiaque des chiens.

Un compte-rendu avec la prescription, les conseils et les examens complémentaires éventuellement à effectuer vous est rendu.

Le Docteur Emmanuel Lange, membre de la société européenne de Cardiologie Vétérinaire, accepte les consultations référées en cardiologie, sans avoir le titre de spécialiste.

CANCEROLOGIE

Nous accueillons vos animaux autour de consultation de cancérologie référée ou de deuxième intention (diagnostic, bilan d'extension hors examen tomographique (scanner), explications du pronostic et des différents traitements possibles en fonction de la maladie de votre animal), et réalisation de séances de chimiothérapie. Nous respectons la législation qui impose notamment au vétérinaire réalisant des chimiothérapies, d'hospitaliser automatiquement l'animal sur une période définie dépendant des molécules utilisées. Nous refuserons de procéder à des séances de chimiothérapie sans cette phase obligatoire d'hospitalisation, destinée à protéger les humains et l'environnement d'une pollution par des molécules potentiellement dangereuses.

Le Dr Beaudu-Lange, responsable de cette consultation, membre de la Société Européenne de Cancérologie Vétérinaire et membre du GEO, groupe d'étude en Oncologie vétérinaire français dépendant de l'AFVAC, accepte les consultations de référé en cancérologie sans avoir le titre de spécialiste.

CHIRURGIE

Dans les deux cliniques, nous disposons d'un plateau technique chirurgical propre à assurer les chirurgies (salle de préparation à la chirurgie, salle dédiée de chirurgie, matériel d'anesthésie gazeuse, monitoring anesthésique et autoclave pour la stérilisation des instruments).

Chaque chirurgie donne lieu à un compte rendu, détaillant la procédure d'anesthésie utilisée pour votre animal, la technique opératoire, les traitements à donner ensuite par vos soins, et le déroulement du suivi ainsi que d'éventuels conseils.

A Pipriac, pour les chirurgies complexes, nous disposons en plus d'un monitoring complet d'anesthésie (capnographie, température interne, ECG, pression artérielle). Nous proposons aussi un service de chirurgie par cœlioscopie (chirurgie miniinvasive), le Dr Emmanuel Lange n'ayant pas le titre de spécialiste en chirurgie. Nous ne réalisons pas les chirurgies dont nous estimons qu'elles pourraient dépasser nos compétences. Nous vous indiquerons sur demande les adresses des spécialistes aux alentours.

HOSPITALISATION et SURVEILLANCE DES ANIMAUX HOSPITALISES

Dans les deux cliniques nous offrons un local dédié à l'hospitalisation des animaux de compagnie, et un local dédié aux malades suspects de maladies contagieuses.

Pour les soins le nécessitant, nous disposons de systèmes d'oxygénothérapie, de systèmes de perfusion continue (pompes à perfusion, pousse seringues), et d'un système de réchauffement rapide en cas d'hypothermie (maintien de la température corporelle).

Les animaux sont surveillés par les auxiliaires vétérinaires et les vétérinaires pendant les jours ouvrables. Pendant la nuit, le vétérinaire en charge des urgences est seul juge du degré de surveillance nécessité par chaque animal. Lorsqu'un animal est hospitalisé, l'appréciation de l'état clinique de l'animal par le vétérinaire de garde le conduit à revenir aussi souvent que nécessaire la nuit ou les jours fériés pour le surveiller, mais cette surveillance est discontinue, aucun vétérinaire ne restant sur place. Lorsqu'il n'y a pas de critères vitaux estimés en jeu, les animaux sont laissés seuls à la clinique la nuit ou les jours fériés, les soins étant faits régulièrement.

Les visites sont possibles et bienvenues la journée les jours ouvrables, merci d'appeler pour convenir d'un RDV à cet effet.

PERMANENCE ET CONTINUITE DE SOINS

En dehors des heures d'ouverture mentionnées ci-dessus, nous effectuons le suivi et les soins des animaux hospitalisés et nous répondons tous les jours, nuits et fériés par téléphone au numéro habituel exclusivement pour les cas nécessitant des soins urgents et pour notre clientèle. Afin de ne pas vous déplacer inutilement, merci de ne pas venir directement avant de nous avoir appelés, la clinique de garde pouvant être celle de Pipriac ou de Guipry, et une urgence de grade supérieur pouvant être en cours.

CONDITIONS TARIFAIRES

Les tarifs des actes classiques sont affichés dans le hall de chaque clinique, ou disponibles sur simple appel téléphonique.

Tout acte donne lieu à un devis et toute hospitalisation ou chirurgie à un contrat de soin explicite et signé des deux parties (le vétérinaire et le propriétaire).

Nous nous réservons le droit de demander une avance sur honoraires avant tout acte à effectuer.

SOINS AUX BOVINS, PETITS RUMINANTS, EQUIDES, ET VOLAILLES

Les soins sont prodigués à domicile pour les bovins caprins et ovins, et certains équidés, ou au cabinet, de Pipriac pour les équidés, de Guipry ou Pipriac pour les petits ruminants ou les volailles.

Aucun service d'hospitalisation n'est proposé pour ces espèces.

Bovins petits ruminants equins et volailles

Un service de médecine, conseil en élevage (qualité du lait, suivi de reproduction, suivi d'alimentation) parage des pieds avec cage de contention hydraulique et chirurgie (caillettes, césariennes, plaies, abcès...) est proposé à domicile pour les bovins et petits ruminants, ainsi qu'un service d'urgences sur appel téléphonique, jours, nuits et jours fériés.

Des analyses de lait (comptage des leucocytes, bactériologie), des analyses de sang (biochimie) et de selles (coprologie) sont réalisées dans les deux cabinets vétérinaires.

Le vétérinaire de garde se déplace en cas d'urgence, et lorsqu'il est déjà occupé, un deuxième vétérinaire dit d'astreinte se déplace uniquement pour les cas particulièrement urgents mettant en jeu le pronostic vital de l'animal. Si le cas n'est pas urgent, la visite attend que le vétérinaire de garde soit libéré.

Pour les équidés

Un service de médecine et chirurgie (castration, traumatologie ne nécessitant pas de référé) et de dentisterie est proposé dans les clubs équestres ou chez les particuliers; au cabinet de Pipriac, les mêmes interventions sont réalisées à l'exception des castrations. Une activité de suivi de reproduction est par ailleurs réalisée à domicile chez les propriétaires équipés d'une barre ou au cabinet de Pipriac.

En cas de nécessité de soins complexes continus ou de chirurgie complexe, nous référons à une clinique offrant ces services.

LITIGES et MEDiateUR DE LA CONSOMMATION

Le code de Déontologie auquel nous sommes soumis est consultable en ligne :

<http://www.veterinaire.fr/la-profession/code-de-deontologie.html>

En cas de différend déontologique, vous pouvez contacter

l'Ordre Régional des Vétérinaires
4 Allée René Hirel, 35000 Rennes
Téléphone : 02 99 63 71 95

En cas de litige financier, vous pouvez contacter le médiateur à la consommation de la profession vétérinaire
au

Conseil National de l'Ordre des Vétérinaires
34 rue Breguet
Paris 11^{ème}

Mediateur-conso@veterinaire.fr

ASSURANCES PROFESSIONNELLES (RCP)

Les associés sont couverts par une assurance Responsabilité Civile Professionnelle.

La médicale de France assure les Drs Faisant, Levacher, Lange, Dejonghe Lecoq et Beaudu-Lange
Contrat 00787594HF
3 Allée Ermengarde d'Anjou, 35000 Rennes
Téléphone : 02 99 79 69 36

Aviva assure le Dr Gaulon (Equidés)
contrat 77129036
Agents généraux d'assurances
Cabinet Poulnot et Hagopian
av 2ème Division Blindée, 30133 LES ANGLES
Tel : 0490159109

LOI INFORMATIQUE ET LIBERTES et SECRET PROFESSIONNEL

Conformément à la loi informatique et Libertés du 06 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression des données le concernant auprès des Drs Vétérinaires exerçant dans les cliniques de la Pierre Bleue, Pipriac, et de la Vilaine, Guipry.

Tout vétérinaire est soumis au secret professionnel, aucune information recueillie lors de la consultation ne pourra être divulguée sauf commission rogatoire selon les conditions prévues par la loi.